

BANKING SAFETY TIPS

Tips dan Transaksi Aman - Internet Banking

1. Do's

- a. Gunakan perangkat dan jaringan yang aman serta kinikan selalu Anti Virus pada perangkat yang digunakan untuk bertransaksi.
Use a secure device and network and always have anti-virus on the device used for transactions.
- b. Waspada dalam mengunduh file yang mengandung virus atau malware karena dapat mencuri data pribadi.
Be careful when downloading files that contain viruses or malware because they can steal personal data.
- c. Gunakan nomor username dan password yang tidak mudah diketahui/ditebak serta ubah password secara berkala.
Use username and password numbers that are not easy to know/guess and change passwords regularly.
- d. Lakukan konfirmasi kepada pihak Bank jika terdapat informasi atau permintaan yang mencurigakan.
Confirm with the Bank if there is suspicious information or requests.
- e. Segera laporkan kepada Bank apabila terdapat notifikasi transaksi yang tidak dilakukan oleh nasabah.
Immediately report to the Bank if there is a transaction notification that was not carried out by the customer.
- f. Selalu periksa ejaan nama situs dengan teliti sehingga tidak terjadi kesalahan dalam mengakses halaman web.
Always check the spelling of the site name carefully so that no errors occur when accessing the web page.
- g. Log Off sepenuhnya dari perangkat yang digunakan melakukan transaksi.
Log off completely from the device used to make transactions.

2. Dont's

- a. Jangan sampaikan informasi pribadi melalui email atau sarana komunikasi lainnya.
Do not convey personal information via email or other means of communication.
- b. Jangan unduh file dari sumber yang tidak terpercaya untuk menghindari pencurian data pribadi.
Do not download files from untrusted sources to avoid theft of personal data.
- c. Jangan masukkan informasi pribadi pada tautan yang diperoleh melalui email atau halaman web yang terbuka otomatis (pop-up).
Do not enter personal information on links obtained via email or pop-up web pages.
- d. Jangan lakukan transaksi menggunakan jaringan yang sifatnya publik atau umum sehingga rentan terhadap penyalahgunaan.
Do not carry out transactions using networks that are public or public so that they are vulnerable to misuse.
- e. Jangan lakukan kegiatan lain seperti menggunakan telepon ketika melakukan transaksi.
Do not do other activities such as using the telephone when making transactions.
- f. Jangan abaikan notifikasi transaksi dan segera hubungi Penerbit apabila terjadi transaksi yang tidak dilakukan.
Don't ignore transaction notifications and immediately contact the Issuer if a transaction is not carried out.

