

当行は、顧客または J NET & J NET BUSINESS の利用者の個人情報の保護に努めている。本プライバシーポリシー（「プライバシーポリシー」）は、ウェブサイト、アプリケーション、および/またはその他の手段を通じて収集または送付された個人情報を含む、オフラインおよび/またはオンラインの両方で、当行が収集または送付したすべての個人情報に適用される。（「個人データ」）本アプリケーションへのアクセスおよび使用を継続することにより、お客様または J NET & J NET BUSINESS のユーザーは、本プライバシーポリシーのすべての条項に同意するものと見なされる。

### A. 個人情報の収集・管理

日本銀行が J & J NET BUSINESS から収集した個人データ・情報は、取引の処理、顧客または J NET & J 利用者の利用プロセスの管理・迅速化を目的として、適用される法令に従い、日本銀行が処理する。ネットビジネス及びその他の目的が、適用法令の規定と抵触しない限り、収集されたデータは、顧客または J NET & J NET BUSINESS ユーザーが単独で提出したデータ、顧客または J NET & J NET BUSINESS ユーザーが J NET & J NET BUSINESS を利用した際に記録されたデータ、その他の情報源から収集されたデータを含むが、これらに限定されるものではない。J NET & J NET BUSINESS は、これらの他の情報源から得られたデータを、収集したデータと組み合わせることができる。

### B. 個人データの使用

J NET & J NET ビジネスは、以下のとおり、法令その他の目的で認められている場合を除き、J NET & J NET ビジネスの顧客または利用者の個人データまたは J NET & J NET ビジネスの利用者について、J NET & J ビジネスビジネスの顧客または利用者の同意なしに、開示、売却、配布および/または貸与を行わないことを保証する：

1. 「J NET & J NET Business」を通じて、お客さままたは J NET NET Business の利用者が行うすべての依頼、活動、取引を処理する。
2. J & J ネットビジネスの商品・サービス、セキュリティの提供、実現、開発、改善に努める。
3. 疑わしい取引の監視・調査、不正記載行為、本規約または適用される法規に違反する行為、および当該取引の監視・調査結果のフォローアップとして必要な措置を講じる。
4. J NET & J NET BUSINESS の利用に関連する法的紛争、データ漏洩、税務上の問題など、適用される法令の義務および/または認可を受けた規制当局からの要請を履行する。

### C. 個人データの開示

1. 本アプリケーションは、法的規制-適用される法令およびその他の目的で認められている範囲を除き、顧客または J NET & J NET BUSINESS 利用者の個人データの開示、販売、譲渡、配布および/または他の第三者への貸与が、顧客または J NET & J NET BUSINESS 利用者の同意なしに行われなことを保証する：
  - a. 取引、決済検証、プロモーション、商品配送など、将来利用可能となるサービス・サービスを J & J NET BUSINESS で提供し、顧客または J NET & J NET BUSINESS 利用者のあらゆる活動を処理する；
  - b. J NET & J のビジネスパートナーと J NET & J のビジネスのお客様やユーザーとの間で、問題解決などのコミュニケーションを行うこと。
  - c. J NET & J NET ビジネスのマーケティング、広報、品質向上、維持。
  - d. J NET & J NET BUSINESS のために、また J NET NET BUSINESS のために、データ処理を行う。
  - e. 法的義務および/または法執行当局または州の公認行政機関からの有効な要求を順守する。
2. 上述の J & J NET NET Business の顧客または利用者の個人データの開示に関連して、J & J NET Business は、J NET & J NET Business の顧客または利用者の個人データを、インドネシア国内外に所在するコンサルタント、子会社およびその関連会社、代理店、関連会社、その他第三者などの者に開示する必要があるか、またはその可能性がある。ただし、当該第三者サービス提供者、代理店、関連会社および/またはその他の第三者は、これらの規定に規制されている 1 つ以上の目的に関連し、かつ適用される法令の規定に従い、J NET & J NET ビジネスの顧客またはユーザーの個人データを管理または利用するにとどまる。

## D. 期間

### 1. 個人データの処理期間

当行は、顧客または J NET & J NET BUSINESS の利用者が銀行の顧客である限り、および/または、許可された機関から個人データの処理を終了するよう要請がある限り、個人データを処理する権利を有する。

### 2. 個人データ保持期間

J NET & J NET BUSINESS の顧客または利用者の同意を得て、当行が取得したデータは、当行が指定した期間保存される。J NET & J NET BUSINESS の顧客または利用者は、J NET & J NET BUSINESS の顧客または利用者サービスの利用を停止している限り、いつでも同意の撤回および個人データの削除を要求する権利を有する。

## E. 声明と合意

1. 当行に提供された個人情報/データが正確かつ有効なものであること、したがって、顧客または J & J NET BUSINESS の利用者が、プライバシーポリシーおよび適用される法令に従い、当行に対し、取得、収集、処理、分析、保存、表示、公表、送信、伝達、削除、破棄するために提供すること。
2. J NET & J NET BUSINESS の顧客またはユーザーが、銀行のすべての電子サービスにおける条件の不可分な部分である本プライバシーポリシーに含まれるすべての条項を読み、理解し、同意したこと。
3. 顧客または J NET & J NET ビジネスの利用者が銀行に提供する個人情報/データの不正確/不正確さに起因する、銀行のサービス取引を処理できないことに関連するすべての訴訟、補償および/または請求から銀行を解放する;
4. J NET & J NET ビジネスの顧客または利用者が、上記の目的のために、パートナー/第三者に対して個人情報/データの収集、利用、開示、処理、管理およびアクセスを提供することについて、当行に承認、許可および権限を与えたこと。

## F. 銀行への連絡方法

お客様または J NET & J NET Business のお客様は、以下の方法で当行に連絡することができる

1. 最寄りの PT Bank Jtrust Indonesia Tbk 支店を訪問する;
2. 1500615 で 24 時間コールセンターを訪問する;
3. メール CustomerCare@jtrustbank.co.id 経由。

## G. プライバシーポリシーの変更と更新

世銀はこのプライバシーポリシーを随時変更し、更新することができる。当行は、顧客または J NET & J NET BUSINESS 利用者に対し、プライバシーに関する明細書を読むように促し、新しいプライバシーポリシーの変更点や更新点を調べるよう促している。