

Bank berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS. Kebijakan Privasi (“Kebijakan Privasi”) berlaku untuk semua informasi pribadi yang dikumpulkan oleh atau dikirimkan kepada Bank, baik luring dan/atau daring termasuk namun tidak terbatas pada informasi pribadi yang dikumpulkan atau dikirimkan melalui situs web, aplikasi, dan/atau melalui cara lainnya (“Data Pribadi”). Dengan tetap mengakses dan menggunakan aplikasi, nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS dianggap menyatakan persetujuannya terhadap segala ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini.

A. Pengumpulan dan Pengelolaan Data Pribadi

Seluruh data/informasi pribadi yang dikumpulkan oleh Bank dari aktivitas penggunaan J NET & J NET BUSINESS akan diproses oleh Bank sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku dengan tujuan untuk memproses Transaksi, mengelola dan memperlancar proses penggunaan nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS, serta tujuan-tujuan lainnya selama tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Adapun data yang dikumpulkan termasuk namun tidak terbatas pada data yang diserahkan secara mandiri oleh nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS, data yang terekam pada saat nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS mempergunakan J NET & J NET BUSINESS, dan Data yang diperoleh dari sumber lainnya. J NET & J NET BUSINESS dapat menggabungkan data yang diperoleh dari sumber lain tersebut dengan data yang dikumpulkannya.

B. Penggunaan Data Pribadi

J NET & J NET BUSINESS menjamin tidak ada pengungkapan, penjualan, pengalihan, distribusi dan/atau peminjaman Data Pribadi nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS kepada pihak ketiga lain, tanpa persetujuan dari nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS, kecuali sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku dan tujuan lainnya sebagai berikut:

1. Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas maupun Transaksi yang dilakukan oleh nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS melalui J NET & J NET BUSINESS.
2. Melakukan upaya untuk memberikan, mewujudkan, mengembangkan, dan/atau memperbaiki produk dan layanan serta keamanan J NET & J NET BUSINESS.
3. Melakukan monitoring dan investigasi terhadap Transaksi yang mencurigakan, terindikasi mengandung kecurangan, melanggar Syarat dan Ketentuan ini dan /atau ketentuan hukum yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil monitoring atau investigasi Transaksi tersebut.
4. Memenuhi kewajiban peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku dan/atau permintaan regulator yang berwenang, termasuk namun tidak terbatas dalam hal terjadinya sengketa hukum terkait penggunaan J NET & J NET BUSINESS, kebocoran data, dan kepentingan perpajakan.

C. Pengungkapan Data Pribadi

1. Aplikasi menjamin tidak ada pengungkapan, penjualan, pengalihan, distribusi dan/atau peminjaman Data Pribadi nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS kepada pihak ketiga lain, tanpa persetujuan dari nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS, kecuali sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku dan tujuan lainnya sebagai berikut:
 - a. Membantu menyajikan layanan yang tersedia dan/atau layanan yang akan tersedia di kemudian hari pada J NET & J NET BUSINESS dan memproses segala bentuk aktivitas nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS, termasuk namun tidak terbatas pada Transaksi, verifikasi pembayaran, promosi, dan pengiriman produk;
 - b. Melakukan komunikasi antara mitra usaha J NET & J NET BUSINESS dengan nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS dalam hal penyelesaian kendala maupun hal-hal lainnya;
 - c. Memasarkan, mempublikasikan, meningkatkan, dan memelihara kualitas J NET & J NET BUSINESS;
 - d. Melakukan pengolahan data untuk dan atas nama J NET & J NET BUSINESS; dan
 - e. Mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau instansi penyelenggara negara yang berwenang.
2. Sehubungan dengan pengungkapan Data Pribadi nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS sebagaimana dijelaskan di atas, J NET & J NET BUSINESS akan/mungkin perlu mengungkapkan Data Pribadi nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS kepada pihak lainnya seperti konsultan, anak perusahaan dan afiliasinya, agen, afiliasi, dan/atau pihak ketiga lainnya yang berlokasi di dalam dan/atau di luar wilayah Indonesia. Meskipun demikian, penyedia layanan pihak ketiga, agen, afiliasi dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut hanya akan mengelola dan/atau memanfaatkan Data Pribadi nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS sehubungan dengan satu atau lebih tujuan sebagaimana diatur dalam ketentuan ini dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan dan regulasi yang berlaku.

D. Jangka Waktu

1. Jangka waktu pemrosesan Data Pribadi

Bank berhak memproses Data Pribadi selama nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS menjadi nasabah Bank, dan/atau terdapat permintaan dari instansi berwenang untuk mengakhiri pemrosesan Data Pribadi.

2. Jangka waktu retensi Data Pribadi

Atas persetujuan nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS, data-data yang diperoleh Bank akan disimpan selama waktu yang ditentukan oleh Bank. nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS berhak untuk sewaktu-waktu meminta penarikan persetujuan dan

penghapusan Data Pribadinya, sepanjang nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS telah berhenti menggunakan layanan nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS.

E. Pernyataan dan Persetujuan

1. Bahwa informasi/data pribadi yang diberikan kepada Bank merupakan data yang benar dan sah oleh karenanya nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS memberikan kepada Bank untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, menyebarluaskan, menghapus dan memusnahkan sesuai dengan Kebijakan Privasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Bahwa nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh ketentuan yang terdapat dalam kebijakan privasi ini yang menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan dalam seluruh layanan elektronik Bank;
3. Membebaskan Bank dari segala tuntutan gugatan, ganti rugi dan/atau klaim sehubungan dengan kegagalan pemrosesan transaksi layanan Bank, yang disebabkan ketidakakuratan/ketidak benaran informasi/data pribadi yang nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS berikan kepada Bank ;
4. Bahwa nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS telah memberi persetujuan, ijin dan wewenang kepada Bank untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan memproses, mengelola serta memberikan akses atas informasi/data pribadi kepada mitra/pihak ketiga dengan tujuan-tujuan sebagaimana dimaksud diatas.

F. Bagaimana Menghubungi Bank

Nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS dapat menghubungi Bank dengan

1. Mengunjungi Kantor Cabang PT Bank Jtrust Indonesia Tbk terdekat;
2. Mengunjungi Call Center 24 jam di 1500615;
3. Melalui Email CustomerCare@jtrustbank.co.id.

G. Perubahan dan Pengkinian Kebijakan Privasi Bank

Bank dapat melakukan perubahan dan pengkinian terhadap kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu. Bank menghimbau kepada Nasabah atau pengguna J NET & J NET BUSINESS untuk membaca pernyataan privasi untuk mengetahui perubahan dan pengkinian kebijakan privasi yang baru.